

L'Alta Direzione della CASA SERENA DI CAPODACQUA ha identificato nella politica della qualità e nell'adeguamento di tutto il Sistema aziendale alla normativa UNI EN ISO 9001:2015 lo strumento primario per l'affermazione dell'organizzazione sul mercato. Tale scelta è considerata strategica per il mantenimento del livello qualitativo raggiunto nella sua attività istituzionale.

Questa scelta volontaria è considerata dall'Alta Direzione come un'occasione da sfruttare appieno al fine di ottimizzare le proprie risorse materiali ed umane per addivenire ad una reale crescita aziendale.

Pertanto, il traguardo del conseguimento dell'attuazione del sistema di Gestione della qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 deve essere inteso soprattutto come uno strumento iniziale per il miglioramento dell'attuale assetto organizzativo/operativo interno dell'Azienda e per il raggiungimento dell'obiettivo finale della massima soddisfazione del cliente.

L'Alta Direzione ritiene necessario attivare una serie di iniziative e di azioni correttive dell'attuale realtà aziendale, per cui occorre porre in atto, sia inizialmente sia successivamente, idonee modificazioni delle procedure operative e del Sistema, in questo avvantaggiati dal fatto che la CASA SERENA DI CAPODACQUA dispone di moderne tecnologie e di personale professionalmente valido, formato e aggiornato.

In questo quadro organizzativo/operativo e gestionale l'Alta Direzione chiede al personale tutto di collaborare fattivamente applicando di volta in volta le istruzioni di lavoro proposte dal RSGQ e dai Livelli dirigenziale e di responsabilità partecipando attivamente alla elaborazione e all'applicazione delle procedure, segnalando senza remore eventuali NON CONFORMITA' e disfunzioni che si dovessero riscontrare.

Proprio in funzione del fatto che il personale costituisce uno degli elementi indispensabili al conseguimento degli obiettivi sopra elencati, l'Alta Direzione si impegna a mettere a disposizione ogni risorsa ritenuta valida all'incremento di professionalità di tutto il personale e ad avviare, a sostenere e a seguire l'attuazione di questa politica e quindi l'implementazione del SQ.

L'Alta Direzione della CASA SERENA DI CAPODACQUA, coerentemente con gli impegni e le prassi adottate per approcciare e implementare il Sistema Qualità, si prefigge l'adozione di una politica strategica che tenga nella massima considerazione:

- a) Il miglioramento continuo dell'efficienza e dell'efficacia dell'organizzazione;
- b) la soddisfazione di tutte le Parti interessate: ospiti, personale, ambiente e società ove svolge le sue attività l'organizzazione, fornitori;
- c) il rispetto dei requisiti di norme, regolamenti e leggi applicabili;
- d) il coinvolgimento di tutto il personale, a qualsiasi livello collocato nel quadro operativo aziendale;
- e) l'efficacia nell'attuazione dei processi aziendali;
- f) la gestione del rischio;
- g) l'attenzione focalizzata al cliente, interpretando i suoi requisiti mediante le attività di riesame dell'offerta e del contratto;
- h) l'identificazione delle risorse da mettere a disposizione per la gestione, l'esecuzione e la verifica delle attività svolte, previa quantificazione delle stesse, soprattutto in presenza di nuovi ospiti con esigenze particolari o all'eventuale implementazione dei settori di attività aziendali.

Gli obiettivi che la CASA SERENA DI CAPODACQUA si propone di conseguire nei tempi prestabiliti sono elencati nell'apposito documento denominato "Obiettivi per la qualità" e saranno soggetti alla verifica del relativo conseguimento al momento del Riesame della Direzione. Ogni anno tali obiettivi potranno essere integrati/modificati o sostituiti in sede di Riesame della Direzione.

Sia il documento circa gli "obiettivi per la qualità", sia i risultati del riesame in termini di obiettivi saranno comunicati a tutto il personale.